



舊金山 IHSS 公共機構

連結生命

2024 年夏季通訊

內容概覽

執行董事的消息

認識傑佛遜獎得主

供應商焦點：帕特里夏·沃克

與 SFIHSSPA 的導師計劃

執行董事的消息

展望未來，SFIHSSPA 全力推進 IHSS 計劃。

歡迎閱讀來自舊金山 IHSS 公共機構的最新通訊！這裡的活動非常繁忙，讓我們來更新一下我們的最新重點舉措。

在舊金山，我們非常重視 IHSS 服務的重要性。我們每天都在加強對供應商和消費者的支持。這意味著更多的資金用於提高護理人員的薪水和福利，他們為我們的老年人和殘疾社區做出了驚人的貢獻。我們正在努力確保每個人都能得到公平的報酬。

為了滿足不斷增長的需求，我們正在與殘疾和老齡服務部（DAS）合作，簡化 IHSS 的訪問。我們正在精簡申請程序，以確保那些需要護理的人能更快地獲得服務。此外，我們還在擴展我們的服務，以滿足更廣泛的需求，讓全州的接受者的生活更美好。

科技對我們來說也是一個改變遊戲規則的因素。我們正在推出數位平台和自動化服務，以加快進度並簡化護理人員和接受者的生活。這些創新不僅提升了我們的服務，還讓我們跟上了社區不斷變化的需求。

社區是我們工作的核心。最近，我們與當地組織、醫療服務提供者和 IHSS 利益相關者合作，以加強我們的項目。這些合作帶來了更多的資源、更好的護理人員培訓和一個支持性的網絡。感謝你的支持和對居家護理價值的理解，IHSS 已經準備好迎接未來的一切挑戰。

感謝您查看我們的通訊！



Eileen Norman

執行董事

服務的一生， 傑佛遜獎得主

“我說，‘不論你做什麼，都要有耐心、善良，並且傾聽他們。’”

CBS News Bay Area 訪問了我們的辦公室，突顯了我們理事會成員 Daisy McArthur 在 IHSS 和我們社區中的工作和奉獻。Daisy McArthur 已經在城市的居家支援服務公共機構工作了超過 25 年，為 IHSS 社區中的消費者提供幫助，讓他們能夠獨立生活。

“我希望像對待你一樣對待自己，這就是善良。黃金法則，”

Daisy 女士不僅僅是一名護理人員；她還是她所觸及生命的倡導者。Daisy 女士幫助她的客戶完成日常任務，如洗澡、穿衣、做飯和洗衣。她為她服務的個人帶來安慰，將日常工作轉變為聯繫的時刻。她最深刻的奉獻之一是她與一位她照顧了三十多年的人員之間的關係。Daisy 女士確實做得超越了期望。



Daisy McArthur
SFIHSSPA 管理机构成员
财务主管



你知道嗎？

當一場火災摧毀了 Daisy 在 Bush Street 的公寓樓時，她為 36 名無家可歸的租戶爭取緊急援助和住房，獲得了“Bush Street 市長”的綽號。

供應商焦點： 帕特里夏·沃克

“我們一起健行，一起購物。
我們很好！”

去年十月，帕特里夏·沃克 在看到她當地社區中心 Booker T. Washington 的傳單後，開始了她作為 IHSS 供應商的職業生涯。傳單提供了靈活的工作時間、良好的薪資、健康保險和免費培訓。

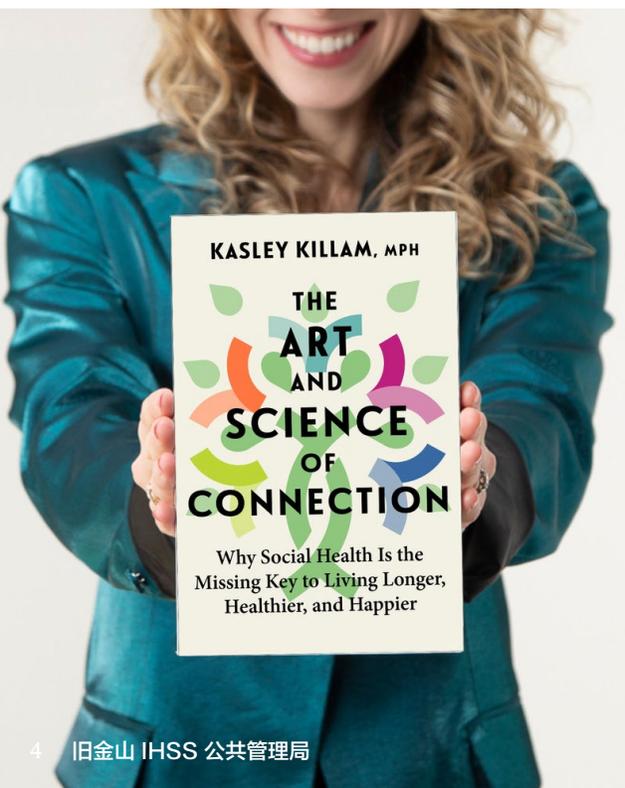
帕特里夏想，“嗯，我覺得我可以應對！”

隨後她致電殘疾和老齡服務部，完成了登記過程和背景檢查，並加入了公共機構的供應商名冊。

現在，Patricia 一直與一名客戶合作，Patricia 和她的客戶已經建立了對彼此需求和日常生活的深刻理解。公共機構感謝你的辛勤工作。



Patricia Walker
擁有 SDIHSSPA 的
IHSS 提供商



探索社會健康

彌合消費者和供應商之間的人際連接至關重要。

你知道嗎，大約 25% 的 65 歲及以上的成年人會經歷社會孤立？

我們的辦公室接待了作者 Kasley Killam，了解人際聯繫的重要性。供應商和消費者應該探索通過保持健康的聯繫來加強他們的社交能力。共享餐點、做自己喜歡的事情以及一起參與活動是人際聯繫的好例子。

謝謝 備用供應商！

備用供應商（BUPS）在應對 IHSS 消費者面臨的意外挑戰中發揮了重要作用。這些以可靠性和責任心著稱的專業人員，在艱難的情況下被視為英雄。

備用供應商 Crystal Patterson、Jennie Barela、Delmy Campos Reyes 和 Ingrid Annabell Alvarado Bravo 是每月 IHSS 公共機構備用供應商焦點的獲得者。

“Ingrid Annabell Alvarado Bravo 說：“超越職責是一大部分。”

他們以善良、關懷和可靠性服務消費者的意願，真正使他們脫穎而出。如果你有興趣為 IHSS 消費者提供必要的服務，請點擊鏈接提交申請。



舊金山 IHSS 公共機構後備提供商



2024 年的洞察

5,955 小時由 BUPS 提供

讓 196 名 IHSS 消費者離開醫院並回到家中。這種對供應商的支持確保了消費者在回到自己家中的日常生活中的順利過渡。

導師計劃 消費者支持

“按照我自己的步伐進行 IHSS 計劃。”

— 消費者, GLORIA

在支持下導航 IHSS

找到合適的供應商可能很困難，導師計劃在這裡提供幫助。導師計劃提供 IHSS 消費者手冊作為導航 IHSS 計劃的指南。無論是面試培訓、溝通支持，還是僅僅是進行初步的供應商聯繫，我們的導師團隊都在這裡幫助你。

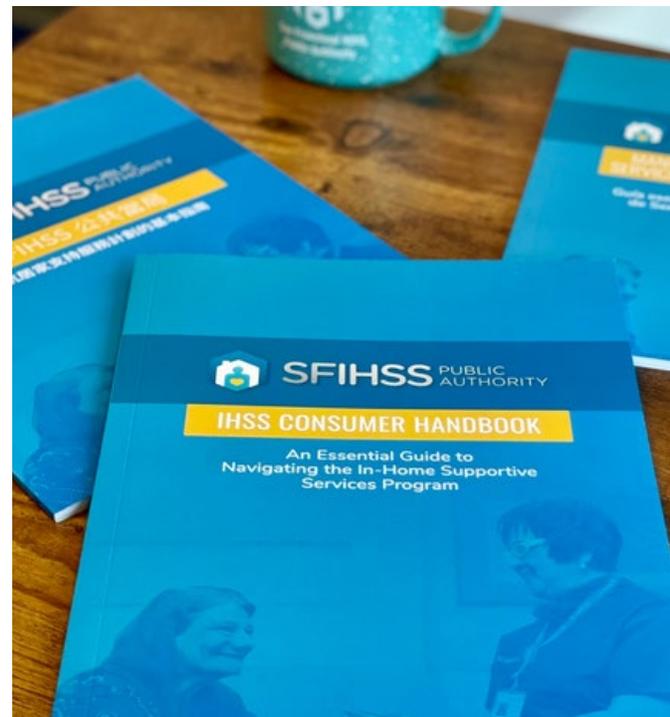
協作護理人員支持團隊 (CCST)

IHSS、Homebridge 和公共機構已經與多個基於社區的人類服務機構合作，形成了協作護理人員支持團隊 (CCST)，該團隊為以前無家可歸的舊金山居民提供綜合的居家護理支持，這些居民目前住在城市各地的永久支持住房地點。參與 CCST 計劃的地點設有現場案例管理、指定的 IHSS 社工和 Homebridge 團隊，並輕鬆訪問公共機構的服務，如名冊和導師計劃，以幫助居民 IHSS 消費者識別、聘用和管理供應商。

供應商可以考慮成為一個資源，為一個或多個地點的居民提供服務！

270+ 被推薦至導師計劃

僅今年，我們已通過導師計劃服務了超過 270 名消費者。我們決心使這個數字更高。導師團隊在消費者和供應商關係的初步步驟中提供支持。



SFIHSSPA 消費者手冊相片



Roger
SFIHSSPA 消費者導師

認識導師 Roger

一位具有消費者親身經歷的導師。

幾年前，在一次嚴重的車禍後，Roger 在尋找供應商時感到迷失。我們的導師計劃幫助他瀏覽名冊，找到所需的支持。現在，憑藉他寶貴的視角，Roger 正在回饋社會。

現在，Roger 每週與 IHSS 消費者合作，制定最適合消費者需求的計劃。Roger 能夠與消費者的情況相關聯並理解他們的需求，這使他非常有影響力。

謝謝你，Roger!

探索一站式資源中心

無需預約，隨時歡迎光臨！

一站式資源中心是一個為接受居家支持服務的老年人和殘疾人士設計的中央社區空間。

過來解決你與 IHSS 相關的問題，找到資源，了解更多關於 IHSS 公共機構導師計劃的信息，或享用免費的茶/咖啡和小吃。



2024 年的洞察

381 名消費者與導師配對

通過消費者和導師的支持，使 1,714 名供應商成功接受面試。將消費者與導師配對使得導航程序變得更容易。



SFIHSS PUBLIC
AUTHORITY
832 Folsom Street, 9th Floor
San Francisco, CA 94107-1123

董事會

Sascha Bittner
總統

Robin Wilson-Beattie
副總裁

Alex Madrid
財務主管

Daisy McArthur
秘書

Edda Mai Johnson
普通會員
老年消費者代表

Haydee Hernandez
普通會員
獨立 IHSS 供應商

Jesse Nichols
普通會員
年輕消費者代表

Rita Semel
常務委員
人力資源專員

Jane Redmond
普通會員

Mara Math
普通會員



SFIHSS PUBLIC
AUTHORITY

