



## 繼往開來

Perry Vermilyea 在 SF IHSS 公共當局工作了 7 年, 擔任導師項目經理。在他的職責中, 他為需要額外支持和指導的 IHSS 接受者提供支持, 幫助他們了解 IHSS 系統, 並替他們僱用提供者。到了 2022 年, 佩里做出了退休的決定, 但他在 IHSS 的工作並沒有結束。他分享了他從居於幕後支持 IHSS 社區, 轉變到在自己社區直接從事護理工作, 他的想法。

過去十多年來, 我一直在外面向內觀察, 從沒有後悔。從這個角度來看, 作為直接與家庭護理提供者 (HCP) 和 IHSS 接受者 (客戶) 合作的項目的領導者, 我只聽到了這兩個群體之間工作關係的故事。在傾聽的同時, 動態被感知了、解決方案形成了, 而政策被製定了。這一切都是善意的; 然而, 除非你是站在另一個人的立場上去思考, 否則我想你可能無法真正了解這段關係的真實情況, 直到你到幕後窺視。

當我退休時, 我知道我想成為一名 HCP, 為需要幫助以安全在家中的人提供家庭護理服務。隨著沉默一代壽命的延長、嬰兒潮一代逐漸成為老年人、殘疾人士獲得併能保持獨立生活, 人們加入家庭護理提供者的隊伍是非常有需要的。

我為一位 86 歲的婦女提供一點幫助, 她需要待命和輪椅導航協助、物理治療、購買雜貨、準備飯菜、個人和傷口護理、洗衣和房屋清潔。我還大聲朗讀給她聽並播放她最喜歡的音樂視頻。這是一項艱苦而刻意的工作, 但也是必要且令人滿意的。我們進行了愉快的交談, 她向我講述了她過去的故事, 並對我提供的支持表示感謝。如果沒有鄰居、朋友和醫護人員的關心, 她不可能在自己的家和社區裡生活了 40 多年。

您的社區是充滿了 IHSS 客戶, 其中許多人每週只需要幾個小時的幫助來保持他們的獨立性。請考慮提供您的時間。

佩里照片下的文字



Perry Vermilyea 穿著黑色 T 襯衫, 戴著墨鏡, 和白色棒球帽。背景是戶外、在自然之中。

# 董事的來信

祝大家暑假快樂!

在今年春花盛開之後，夏季是萬物復甦、重新聯繫的季節。家庭支持服務(IHSS)致力於解決的主要健康問題之一是獨居。獨居不利於每個人的健康和福祉，尤其是老年人和殘疾人。

在公共當局，我們經常尋求改善我們與 IHSS 社區參與的策略。努力與 IHSS 接受者和提供者保持聯繫有助於我們確保履行我們的使命，即支持該社區讓人們以多種護理形式能獲得適當的護理。

在本期通訊中，我們重點介紹了一些新的和擴展的參與計劃。



— Eileen Norman,  
執行董事

公共當局的管理機構由多名人員組成，幫助向公共當局提供指導和宣傳。我們的下一次理事會會議將於 2023 年 7 月 11 日星期二舉行。公眾可以通過虛擬方式或親自參加。請訪問 [www.sfihsspa.org/gb](http://www.sfihsspa.org/gb) 了解有關成為會員的更多信息。

## 轉向面對面的培訓

### 上個月舉行的面對面培訓與電話培訓相比有何影響？

轉向面對面培訓的主要影響是改善了對我們提供者的服務。此前，IPAC 的提供者註冊培訓是通過電話完成的，新註冊的提供者沒有機會直接與註冊顧問接觸。這偶爾會導致出現關於提供者角色和服務相關期望的誤解。現在，我們可以為新註冊的提供者提供及時和個人化的指導，為他們提供成功的服務做好準備。我們期望能看到文檔和合規性錯誤的減少。

### 面對面的培訓是否會增加 IHSS 每月入職的提供商數量？

面對面的培訓使註冊提供者的數量增加了一個半月。目前，IPAC 的名額較之前增加了 30%，共有 11 個場次，15 個名額。

容量方面，中文、西班牙語、俄語各場次各 12 個名額，英語場次各 15 個名額；英語場次的需求更高。

### 當前的培訓涵蓋哪些內容？

入職培訓的內容包括 SEIU (服務僱員國際工會) 代表的簡短介紹，介紹工會的歷史及其提供的服務。涵蓋的其他主題包括表格和文件特定培訓、適用工具和促進提供服務的資源。其中包括電子服務門戶 (ESP)、W-4 和 DE 4 稅表、住家提供商自我認證、直接存款、IHSS 提供商授權時間通知、加班的基礎知識、加班違規爭議流程等。

我們希望繼續改善我們的提供商在註冊過程中的體驗，並致力於推進

舊金山縣 IHSS 公共當局已與 Liberty Dental Plan 合作滿足您的所有牙科需求。從 6 月 1 日開始，醫療服務提供者將能夠通過訪問 Liberty Dental Plan 主頁或使用右側的 QR 碼來訪問自己指定的 Liberty Dental Plan。



## 符合福利条件



### 健康 / 視力

✓ 必須連續工作2 個月且每月有薪工作時間不少於25小時



### 牙科

✓ 必須連續工作6 個月且每月有薪工作時間不少於25小時

### 如何申請

發送電子郵件至: [benefits@sfihsppa.org](mailto:benefits@sfihsppa.org)

\* 請包括全名和護理員編號

... 或致電我們 (415) 593-8125

### 了解更多信息

請訪問我們的網站:

[www.sfihsppa.org/benefits](http://www.sfihsppa.org/benefits)

## IHSS 护员 ID 卡



### 如何辦理

網上預約:

[www.sfihsppa.org/ip-id-card](http://www.sfihsppa.org/ip-id-card)

### 辦理時間

週一 — 10:00 AM - 12:00 PM

### 辦理地點

832 Folsom Street, 9th Floor  
San Francisco, CA 94112

### 需要提供證件

政府簽發的帶照片證件

(帶照片的身份證, 有效駕照, 護照, 綠卡)



## LIVESCAN 服務 (指紋)



### 如何辦理

請網上預約時:

[www.sfihsppa.org/livescan](http://www.sfihsppa.org/livescan)



### 辦理地點

在您的預約日期/時間, 前往:

832 Folsom Street, 9th Floor  
San Francisco, CA 94112

### 需要提供證件

填寫完整的 LiveScan 表格

政府簽發的帶照片證件

(帶照片的身份證, 有效駕照, 護照, 綠卡)

## 個人防護設備(PPE)發放 (僅適用於 IHSS 護理員)



手套



口罩



消毒濕巾

### 如何辦理

網上預約:

[www.sfihsppa.org/ppe](http://www.sfihsppa.org/ppe)

### 辦理時間

週一 — 10:00 AM - 3:00 PM

### 辦理地點

在您預定的日期時間親自領取:

832 Folsom Street, 9th Floor  
San Francisco, CA 94112

### 需要提供證件

帶照片的身份證、駕駛執照、IHSS 護理員證過去 30 天的 IHSS 工資單。






**SFIHSS** PUBLIC  
AUTHORITY


832 Folsom Street, 9th Floor • San Francisco, CA 94107-1123





**SFIHSS** PUBLIC  
AUTHORITY


聯繫我們!

 三藩市居家護理公共服務機構  
832 Folsom Street, 9th Floor  
San Francisco, CA 94107-1123


 電話: (415) 243-4477  
TTY: (415) 243-4430  
傳真: (415) 243-4407

 [info@sfihsspa.org](mailto:info@sfihsspa.org)

 [www.sfihsspa.org](http://www.sfihsspa.org)

 [facebook.com/sfihsspa](https://facebook.com/sfihsspa)

 [linkedin.com/company/sfihsspa](https://linkedin.com/company/sfihsspa)

 [twitter.com/@SFIHSSPA](https://twitter.com/@SFIHSSPA)



三藩市家居護理公共服務機構的使命是提供和推廣以僱主為導向的家居護理服務模式，最大程度地發揮老年人和殘疾人獨立生活和參與社區的潛力。