Mensaje de la Directora Ejecutiva

Ha pasado un año muy largo desde que se dio la primera orden de quedarse en casa por la pandemia, incluso ha sido un tiempo aún más largo desde que publicamos nuestro último boletín que destacaba nuestro segundo Día de Apreciación del Proveedor Independiente.

Estoy asombrada de los cambios por los que hemos pasado en un período tan corto. Nuestro mundo se ha puesto de cabeza por una pandemia global que al parecer nadie había imaginado. Desde entonces, nos hemos vuelto más flexibles y nos hemos visto forzados a pensar en ser creativos más allá de lo convencional en muchas áreas.

No podríamos superar estos retos sin todos ustedes. Les damos las gracias a todos los Proveedores Independientes de IHSS que han brindado atención constante a los Consumidores de IHSS superando todos los altibajos. Sabemos que por los esfuerzos de ustedes muchos consumidores han permanecer en casa en su comunidad bajo condiciones de seguridad y buen cuidado. Por eso no es de extrañar que el gobernador Newsom haya designado a los IP como trabajadores esenciales. Él ha expresado lo que nosotros ya sabíamos desde un principio. Igualmente, les damos las gracias a todos los consumidores de IHSS que han permanecido en casa, respetando el distanciamiento social,

manteniendo la calma y mostrando flexibilidad, siempre cooperando para que todo funcione.

Al otro grupo al que me gustaría darles las gracias también es al personal de la Autoridad Pública. Lo cual incluye el Registro y el Equipo de Emergencia, mereciendo una mención muy especial los Trabajadores de Emergencia, el Equipo de Mentoría y los Mentores, el Equipo Administrativo y, por supuesto, la Mesa Directiva de la Autoridad Pública.

Todo nuestro personal ha estado trabajando bajo la modalidad del teletrabajo desde finales de marzo. Sin embargo, todavía contestamos a los teléfonos, damos respuesta a preguntas y respondemos correos electrónicos, enviamos las listas de proveedores disponibles a los consumidores, contestamos y respondemos preguntas acerca de los beneficios médicos y dentales; los mentores se reúnen virtualmente con los consumidores y, por supuesto, nuestros trabajadores de emergencia siguen respondiendo a las necesidades del consumidor en casos de emergencia. La logística ha sido un reto en parte, pero nuestras estadísticas demuestran que estamos sirviendo a aproximadamente el mismo número de personas que antes de la pandemia.

- Kelly Dearman, Directora Ejecutiva



Estamos aquí para ayudar en estos tiempos difíciles





Para los IP y consumidores, si usted necesita equipo de protección personal (guantes, mascarillas y toallitas antibacteriales) ingrese a nuestro sitio web **www.sfihsspa.org** o llame al 415-593-8128 para hacer un pedido y fijar un día y hora para recoger su equipo de protección personal (PPE). Se necesita hacer una cita y solo puede hacerse una vez al mes.

Si usted es un consumidor que no puede recoger su PPE en persona, puede llamar al 415-593-8139 para coordinar.

Escaneo en vivo e identificación del proveedor



Si necesita servicios de huellas dactilares y/o una placa de identificación de proveedor, podemos avudarlo con eso.

Puede visitar www.sfihsspa.org para hacer una cita.

Si no tiene acceso a una computadora, puede llamar al **415-243-4477** y podemos avudarle a hacer una cita.



Registro, Registro, Emergencias y Beneficios



Si tiene preguntas sobre el Registro, los Servicios de Emergencia o los Beneficios, puede visitar www.sfihsspa.org para obtener la información más reciente.

Si tiene problemas de acceso a una computadora, puede llamarnos al **415-243-4477**.

Gracias por todo lo que hacen ustedes. Esperamos que pronto podamos brindar todos nuestros servicios en persona.

Información de vacunación



Si usted es un trabajador de IHSS o si tiene más de 65 años, ya es su turno para recibir la vacuna AHORA.

Puede apersonarse de **9 p. m a 4 p. m a SFGH, 1001 Potrero Avenue, Building 30**. No se necesita hacer cita.

Los trabajadores de IHSS deben servir a un cliente de SF y deben mostrar una identificación (ID) de IHSS, un talón de pago reciente o una planilla de tiempo electrónica con su dispositivo móvil.

Si tiene preguntas sobre la vacunación y desea obtener respuesta de un profesional médico, busque nuestra serie de seminarios web para los IP.

La Serie de Seminarios Web Educativos Covid-19 para Proveedores de IHSS se ofrecen en múltiples idiomas:

www.homebridgeca.org/vaccine-info-sessions

Sesión de información de vacunación para consumidores de IHSS

Escuche a los expertos médicos acerca de la seguridad y eficacia de la vacuna, e infórmese de los planes de vacunación de San Francisco.

Viernes, 19 de Marzo **3-5** pm

Inscríbase en línea en **www.sdaction.org** O por teléfono: **415-546-1333**

Será con interpretación al español y al chino, y con leyendas en ingles



Seguridad y precauciones por el COVID



Es importante seguir practicando el uso de precauciones de seguridad por el COVID (incluso después de haberse vacunado):

- Use una mascarilla que le cubra la boca y la nariz y asegúrese de que encaje bien a ambos lados de la cara.
- Manténgase a 6 pies de distancia de la gente.
- Lávese la manos con frecuencia.
 Use un desinfectante para las manos si no tiene a su alcance agua y jabón.
- Limpie y desinfecte las superficies con frecuencia las superficies que a menudo se tocan a diario.
- Manténgase vigilante con su salud. Si tiene algún síntoma, por favor quédese en casa.





icontáctenos!

San Francisco IHSS Public Authority 832 Folsom Street, 9th Floor San Francisco, CA 94107-1123

Phone: (415) 243-4477 TTY: (415) 243-4430 Fax: (415) 243-4407

☐ info@sfihsspa.org

www.sfihsspa.org

facebook.com/sfihsspa

in linkedin.com/company/sfihsspa

twitter.com/@SFIHSSPA



La misión de la Autoridad Pública IHSS de San Francisco es ofrecer y promover un modelo de servicios de apoyo en el hogar dirigido al consumidor que maximice el potencial de los adultos mayores y las personas con discapacidades para que vivan de manera independiente y participen en sus comunidades.