



旧金山 IHSS 公共机构

# 连接生活

2024 夏季通讯

## 内容概览

执行董事的信息

认识杰斐逊奖获奖者

供应商聚焦：帕特里夏·沃克

与 SFIHSSPA 的导师计划

# 展望未来，SFIHSSPA 全力推进 IHSS 项目。

欢迎阅读来自旧金山 IHSS 公共机构的最新通讯！这里发生了一系列的活动，让我们来更新一下我们的最新关键举措。

在旧金山，我们全力认可 IHSS 服务的重要性。我们每天都在加强对雇主與護理員的支持。这意味着更多的资金用于提升护理人员的工资和福利，他们为我们的老年人和残疾社区做出了惊人的贡献。我们正在努力确保每个人都能得到公平的报酬。

为了满足日益增长的需求，我们正在与残疾和老龄服务部（DAS）合作，简化 IHSS 访问。我们在简化申请流程，以确保那些需要护理的人能够更快地获得服务。此外，我们还在扩展我们的服务，以涵盖更广泛的需求，使整个州的雇主的生活变得更好。

技术对我们来说也是一场游戏规则的改变。我们正在推出数字平台和自动化服务，以加快速度并简化护理人员 and 雇主的生活。这些创新不仅提升了我们的服务，还让我们跟上了社区不断变化的需求。

社区是我们工作核心的所在。最近，我们与当地组织、医疗服务提供者以及 IHSS 利益相关者合作，增强我们的项目。这些合作带来了更多的资源、更好的护理人员培训以及一个支持性的网络。感谢你的支持以及对居家护理价值的理解，IHSS 已经准备好应对未来的一切挑战。

感谢您查看我们的通讯！



**Eileen Norman**

执行董事



# 服务的一生， 杰斐逊奖获奖者

“我说，‘无论你做什么，都要有耐心，有善良，并且聆听他们。’”

CBS News Bay Area 访问了我们的办公室，突出了我们的理事会成员 Daisy McArthur 在 IHSS 和我们社区中的工作和奉献。Daisy McArthur 在城市的家庭支援服务公共机构工作了超过 25 年，为 IHSS 社区中的僱主提供帮助，使他们能够独立生活。

“我希望以对待你的方式来对待自己，这就是善良。黄金法则，”

Daisy 女士不仅仅是一名护理人员；她还是她所触及生命的倡导者。Daisy 女士帮助她的客户完成日常任务，如洗澡、穿衣、做饭和洗衣。她为她服务的个人带来安慰，将日常工作转变为联系的时刻。她最深刻的奉献之一是她与一位她照顾了三十多年的客户之间的关系。Daisy 女士确实做得超越了期望。



**Daisy McArthur**  
SFIHSSPA 管理机构成员  
财务主管



## 你知道吗？

当一场火灾摧毁了 Daisy 在 Bush Street 的公寓楼时，她为 36 名无家可归的租户争取紧急救援和住房，赢得了“Bush Street 市长”的绰号。

# 護理員聚焦： 帕特里夏·沃克

“我们一起远足，一起购物。  
我们很好！”

去年十月，帕特里夏·沃克在看到她当地社区中心 Booker T. Washington 的護理員名單，开始了她作为 IHSS 護理員的职业生涯。传单提供了灵活的工作时间、良好的薪资、健康保险和免费培训。

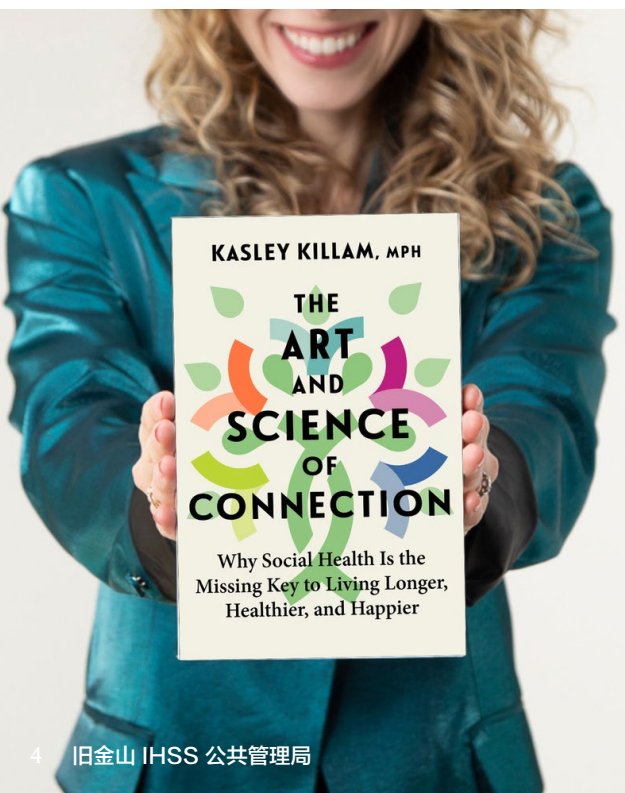
帕特里夏想，“嗯，我觉得我可以应对！”

她随后致电残疾和老龄服务部，完成了注册过程和背景检查，并加入了公共机构的護理員注册。

现在，Patricia 一直与一名客户合作，Patricia 和她的客户已经建立了对彼此需求和日常生活的深刻理解。公共机构感谢你的辛勤工作。



Patricia Walker  
拥有 SDIHSSPA 的  
IHSS 提供商



## 探索社会健康

弥合消费者和供应商之间的人际联系是至关重要的。

你知道吗，大约 25% 的 65 岁及以上的成年人会经历社会孤立？

我们的办公室接待了作者 Kasley Killam，以了解人际联系的重要性。僱主與護理員都应探索通过保持健康的联系来增强他们的社交能力。共享一餐、做自己喜欢的事和一起参与活动都是人际联系的好例子。

# 感谢 臨時緊急護理員！

臨時緊急護理員（BUPS）在应对 IHSS 消费者面临的意外挑战中发挥了重要作用。这些以可靠性和责任心闻名的专职人员，在艰难的情况下被视为英雄。

臨時緊急護理員 Crystal Patterson、Jennie Barela、Delmy Campos Reyes 和 Ingrid Annabell Alvarado Bravo 是每月 IHSS 公共机构臨時緊急護理員焦点的获得者。

“Ingrid Annabell Alvarado Bravo 说：“超越职责是一大部分。”

他们愿意以善良、关怀和可靠性服务雇主，真正使他们脱颖而出。如果你有兴趣为 IHSS 雇主者提供必要的服务，请点击链接提交申请。



旧金山 IHSS 公共机构后备提供商



2024 年的洞察

5,955 小时由 BUPS 提供

让 196 名 IHSS 雇主者离开医院并回到家中。

这种護理員支持确保雇主者获得所需的护理和支持，顺利过渡回到自己家中的日常生活。



# 导师计划 僱主者支持

“按照我自己的节奏来进行 IHSS 计划。”

— 消费者, GLORIA

## 在支持下导航 IHSS

找到合适的護理員可能很困难，导师计划在这里提供帮助。导师计划提供 IHSS 僱主手册作为导航 IHSS 计划的指南。无论是面试培训、沟通支持，还是只是初步联系護理員，我们的导师团队都在这里为你提供帮助。

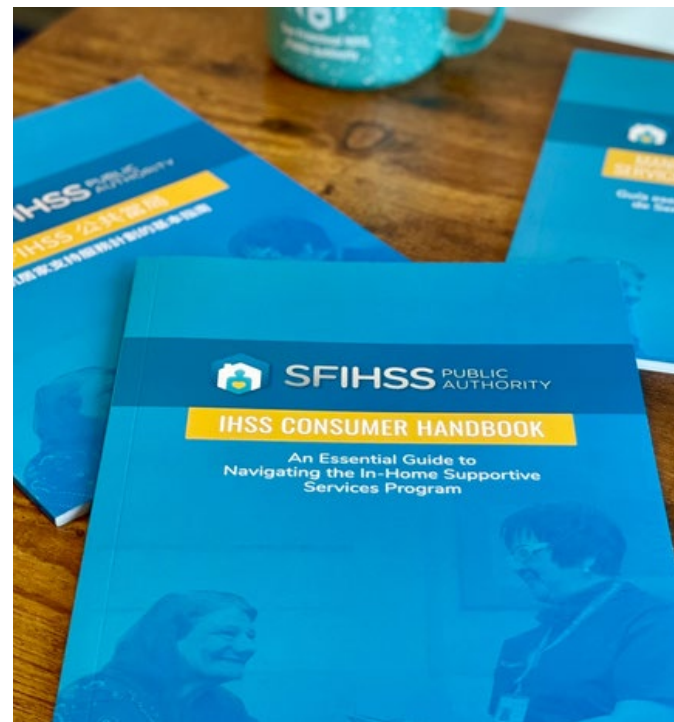
## 协作护理人员支持团队 (CCST)

IHSS、Homebridge 和公共机构已与多个社区服务机构合作，形成了协助护理人员支持团队 (CCST)，该团队为以前无家可归的旧金山居民提供全面的家庭护理支持，这些居民目前住在城市各地的永久支持住房地。参与 CCST 计划的地点配备了现场案件管理、指定的 IHSS 社工和 Homebridge 团队，并且接受公共机构的服务，如注册和导师计划，帮助居民 IHSS 僱主识别、僱傭和挑選合適護理工。

護理員可以考虑成为一个资源，为一个或多个僱主提供服务！

## 270+ 被推荐到导师计划

仅今年，我们就通过导师计划服务了超过 270 名僱主。我们决心让这个数字更高。导师团队通过僱主與護理員关系的初始步骤提供支持。



SFIHSSPA 消费者手册照片



Roger  
SFIHSSPA 消费者导师

# 认识导师 Roger

一位具有僱主亲身经历的导师。

几年前，在一次严重的车祸后，Roger 在寻找護理員时感到迷失。我们的导师计划帮助他浏览注册，并找到所需的支持。现在，凭借他宝贵的親身經歷，Roger 正在回馈社会。

现在，Roger 每周与 IHSS 僱主合作，制定最适合僱主需求的计划。Roger 能够与僱主的情况相关联并理解他们的需求，这使他非常有影响力。

谢谢你，Roger!

## 探索一站式资源中心

无需预约，随时欢迎光临!

一站式资源中心是一个为接受居家支持服务的老年人和残疾人士设计的中央社区空间。

过来解决你与 IHSS 相关的问题，找到资源，了解更多关于 IHSS 公共机构导师计划的信息，或享用免费的茶/咖啡和小吃。



2024 年的洞察

## 381 名僱主与导师配对

通过消费者和导师的支持，使 1,714 名護理員成功接受面试。将消费者与导师配对使得导航程序变得更容易。



**SFIHSS** PUBLIC  
AUTHORITY  
832 Folsom Street, 9th Floor  
San Francisco, CA 94107-1123

## 董事會

**Sascha Bittner**  
董事會主席

**Robin Wilson-Beattie**  
副總裁

**Alex Madrid**  
財務主管

**Daisy McArthur**  
秘書

**Edda Mai Johnson**  
普通會員  
老年僱主代表

**Haydee Hernandez**  
普通會員  
獨立 IHSS 護理員

**Jesse Nichols**  
普通會員  
年輕僱主代表

**Rita Semel**  
常務委員  
人力資源專員

**Jane Redmond**  
普通會員

**Mara Math**  
普通會員



**SFIHSS** PUBLIC  
AUTHORITY

