



LA VISIÓN Y LA VOZ DE SFIHSS PUBLIC AUTHORITY

CIRCULACIÓN 42,000 CONSUMIDORES Y TRABAJADORES DE IHSS

MAYO 2019 • VOL. 18, NO. 1

2do Año de Apreciación del Proveedor Independiente

El 17 de agosto de 2018 celebramos nuestro 2do Día Anual de Apreciación de Proveedores Independientes (IPAD) en Victoria Manalo Draves Park. Invitamos a todos los proveedores independientes de IHSS de San Francisco a celebrar su contribución a ayudar a personas adultas y con discapacidades a vivir de manera independiente. Asistieron más de 200 proveedores y proveedoras junto con familiares o consumidores, trabajadores sociales y socios comunitarios.

Siempre es un desafío ser más innovador que el año anterior. También quisimos asegurarnos de planificar un evento que fuera inclusivo tanto en edad como culturalmente. Los asistentes disfrutaron de juegos al aire libre en el césped y de almuerzos servidos a la sombra. También tuvieron la oportunidad de conversar y reír mientras el DJ pasó música de 1970 y otras décadas. También hubo perros calientes y botanas para los niños, aunque los algodones dulces y las máquinas de palomitas de maíz fueron los más exitosos, incluso entre los adultos. También sorteamos premios por un valor total de más de \$1,000 y cada proveedor regresó a su casa con

una bolsa llena de artículos gratis. La integración comunitaria es importante para nosotros. IPAD permite a los proveedores conocerse en un entorno informal. Crea un espacio agradable donde pueden socializar y compartir sus anécdotas y experiencias. También es una oportunidad para ellos de pasar una tarde al sol mientras reciben la misma consideración y apreciación que brindan sin reparos a nuestros consumidores.

Este picnic les demuestra que su esfuerzo y dedicación es sinceramente apreciada. Un valor que también fue reconocido por el Alcalde London Breed que proclamó el 7 de agosto de 2018 oficialmente como el "Día del Proveedor Independiente" de San Francisco. Esperamos continuar esta tradición y hacer que cada evento sea mejor que el del año anterior.



Próximos Cursos para Consumidores

Cómo Contratar un Proveedor

2do Martes de cada mes — 2:00pm - 3:30pm

11 de Junio 9 de Julio

Cómo Empezar a Trabajar con su Proveedor

3er Martes de cada mes — 2:00pm - 3:30pm

18 de Junio 16 de Julio

Comunicación Eficaz con Proveedores

4to Martes de cada mes — 2:00pm - 3:30pm

28 de Mayo 25 de Junio 23 de Julio

Próximos Talleres

Cocinar con Microondas

Clase de cocina con microondas — Aprenda a hacer comidas nutritivas en el microondas

Martes 4 de Junio 2:00pm - 3:30pm

Servicios de Livescan

Traiga su formulario de Livescan y una tarjeta de identificación actualizada. El costo es de \$47.00. Aceptamos efectivo, giros, cheques de caja y tarjetas de débito y de crédito.

Puede venir sin cita previa en los siguientes horarios:

Lunes 1:30pm - 3:30pm

Miércoles 1:30pm - 4:00pm

Viernes 9:30am - 11:30am

Horario sujeto cambios sin aviso.

iPlanillas de Trabajo de IHSS más Simples!

Proceso simple = Pago más rápido

¡Envíe y autorice planilla de tiempo de IHSS en línea o por teléfono!

El Sistema de planilla de tiempo electrónica está disponible para que revise, apruebe o rechace planillas de IHSS que han sido enviadas en línea por su proveedor.

Regístrese por teléfono o en línea:

www.etimesheets.ihss.ca.gov (415) 557-6200

¿Y si necesito ayuda o tengo dudas?

Sistema de planillas de tiempo Electrónicas
Centro de ayuda: **(866) 376-7066**

Practice Change Leaders

Nuestra directora ejecutiva Kelly Dearman fue seleccionada para participar en la sexta clase de Practice Change Leaders for Aging and Health, un programa que tiene como fin desarrollar la capacidad de liderazgo entre profesionales que cumplen una función de liderazgo en una organización de provisión de atención médica, una institución relacionada con la salud o una organización comunitaria con responsabilidad directa sobre el cuidado que afecta a personas adultas. Los líderes seleccionados reciben apoyo mientras siguen desarrollando sus habilidades de liderazgo y completan un proyecto para implementar una nueva línea de servicio geriátrico o programa para el envejecimiento.

Kelly se concentró en el Programa IP+ (Mentoría), que trata la brecha entre el modelo dirigido por el consumidor independiente y el modelo de contrato ofreciendo apoyo a los consumidores que desean dirigir su atención en el hogar por su cuenta, pero que necesitan asistencia para aprender a hacerlo.

Los consumidores que no participan en el modelo IP+ y que no contratan un proveedor pueden perder sus servicios de IHSS. Esto provoca un ciclo negativo de apoyo, que envía a los consumidores al punto de partida con nuevas solicitudes, peor estado de salud, hospitalización, omisión de pago de alquileres, desalojo, situación de calle, o internación. IP Plus reduce y elimina muchas de estas cuestiones sistémicas, y lleva a un continuo de atención más positivo. Los conocimientos y la confianza dan poder a los consumidores. Un consumidor que se siente empoderado se animará no solo a contratar a su proveedor independiente a domicilio, sino que también avisará si precisa más asistencia. Finalmente, un consumidor capaz de orientar claramente a su proveedor necesitará menos tiempo con él o ella, lo que resulta en menores costos para la ciudad y el condado y más horas disponibles con proveedores independientes.

Fue un año muy bueno con muchas lecciones aprendidas y mayor confianza en la necesidad y el impacto de nuestro programa IP+.



Rincón de Apoyo

Como consumidor o proveedor de IHSS, su voz importa. Estas son algunas reuniones y eventos que podrían interesarle.

- **EL DÍA DE ACCIÓN POR LA DISCAPACIDAD EN LA CAPITAL** es el **jueves 23 de mayo de 2019** a las 10am en Downtown Sacramento. Este año la Coalición de Acción por la Discapacidad se une a la Alianza para Estadounidenses Jubilados de California para un gran evento conjunto. Es una oportunidad para las personas adultas y con discapacidades de movilizarse, de explorar recursos y de hablar con representantes estatales sobre los problemas que afectan a nuestra comunidad. Para más detalles sobre este evento, visite www.disabilitycoalition.org o www.californiaalliance.org.
- **Acción por la Tercera Edad y la Discapacidad:** SDA moviliza y educa a personas adultas y con discapacidades a luchar por sus derechos individuales y la justicia. Para más información, llámelos al (415) 546-1333 o visite su sitio web en www.sdaaction.org.
- Las demás reuniones de la **Mesa Directiva de la Autoridad Pública de Servicios de Apoyo (IHSS) de San Francisco** serán el 14 de mayo, el 9 de julio, el 10 de septiembre y el 12 de noviembre de 1pm-3 pm en las oficinas de la Autoridad Pública. Llame a Shakema Straker al (415) 243-4477 por más información.
- **La Alianza de Consumidores de Servicios de Apoyo a Domicilio de California (CICA)** es una organización dedicada a mejoras a IHSS para el consumidor. CICA conduce llamadas telefónicas mensuales en todo el estado. Para más información, visite su sitio web en www.cicaihss.org.
- **Equipo de Acción de Atención de Salud:** Se reúne los 2dos martes de cada mes a las 11am en el Centro de Recursos de Vida Independiente. Se sirve almuerzo. Comuníquese con SDA por más información.

Cuando el Boletín no es Suficiente...

Una vez al mes la Autoridad Pública envía eNew a más de 1,000 consumidores y proveedores de IHSS, colegas y legisladores. Suscríbase para mantenerse al día sobre cuestiones importantes, temas candentes y las novedades de la Autoridad Pública.

Si está interesado en estar al día envíe su dirección de email a sstraker@sfihspsa.org.



Curso del Proveedor Consciente

Este invierno la Autoridad Pública de Servicios de apoyo (IHSS) de San Francisco colaboró con Zen Hospice Project para ofrecer un curso de educación sobre el Proveedor Consciente y apoyo para trabajadores de cuidado a domicilio y proveedores familiares para aumentar la conciencia plena y la comprensión de habilidades emocionales al brindar cuidados que a menudo se descuidan o ignoran al cuidar a otras personas. El curso se concentró en cuatro áreas clave de resiliencia emocional: conciencia plena, compasión, conciencia sobre la muerte y cuidado personal.

Las 4 sesiones de capacitación se realizaron a lo largo de 3 meses, y asistieron un total de 53 proveedores de IHSS. Los asistentes representaron la diversidad de los proveedores en San Francisco. Algunos eran proveedores de cuidado a familiares y otros eran proveedores de registro y de emergencia. Los proveedores que vinieron viven en San Francisco, y muchos que asistieron incluso viven fuera de la ciudad en otras partes de Bay Area. Muchos indicaron que las sesiones fueron útiles y fáciles de seguir y que los instructores de Zen Hospice eran muy capaces y comprensivos. A menudo, los proveedores están aislados en su tarea, así que también fue importante para muchos de los asistentes tener la oportunidad de compartir sus experiencias e historias con otros proveedores de la ciudad que hacen el mismo trabajo.

Al final del curso, los asistentes dijeron que tenían niveles más altos de energía, mejor estado emocional, una mejor 'tasa de recuperación' emocional y confianza al brindar atención. Dijeron que las herramientas y las ideas que recibieron serían útiles en su trabajo, y muchos mostraron interés en futuras oportunidades de instrucción, especialmente en áreas de alivio de estrés y recursos para proveedores.

La Autoridad Pública aprecia la colaboración con Zen Hospice Project y espera brindar otras oportunidades educativas en el futuro.




SFIHSS PUBLIC
AUTHORITY


832 Folsom Street, 9th Floor • San Francisco, CA 94107-1123

¡Contáctenos!



SFIHSS PUBLIC
AUTHORITY

 San Francisco IHSS Public Authority
832 Folsom Street, 9th Floor
San Francisco, CA 94107-1123

 Teléfono: (415) 243-4477
TTY: (415) 243-4430
Fax: (415) 243-4407

 info@sfihsspa.org

 www.sfihsspa.org

 facebook.com/sfihsspa

 linkedin.com/company/sfihsspa

 twitter.com/@SFIHSSPA



La misión de la Autoridad Pública de Servicios de Apoyo (IHSS) de San Francisco es brindar y promover un modelo de prestación de servicios de apoyo a domicilio dirigido por el consumidor que maximiza el potencial de las personas adultas y con discapacidades para que vivan de manera independiente y participen en sus comunidades.