

## SUBSCRIBIRSE AL IHSS

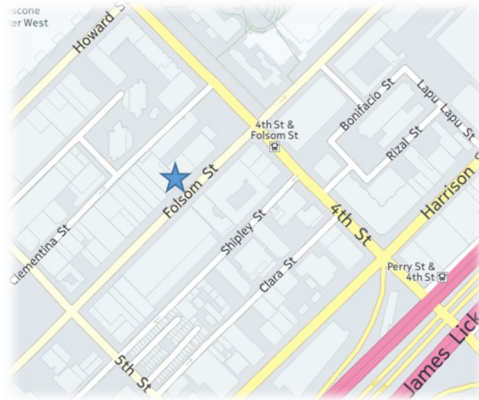
Si usted es una persona mayor o con discapacidades, de bajos recursos y no puede vivir en su hogar seguro sin asistencia de alguien, usted puede calificar para los Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS). Los servicios son gratuitos a consumidores quienes entrablezcan su elegibilidad con el IHSS.

Para aplicar a los servicios del IHSS, contacte a la Unidad de Admision al (415) 355-6700

Una vez sea aprobado para horas y tareas aprobadas por un trabajador de elegibilidad del IHSS, usted tiene la opcion de contratar a un familiar o amistad como su proveedor. Si usted no tiene una amistad o miembro de familia quien pueda ser su proveedor, la Autoridad Publica del IHSS le puede ayudar a encontrar un proveedor independiente. Llame a la Autoridad Publica para mas informacion.

## CONTACTENOS

San Francisco IHSS Public Authority  
832 Folsom Street, 9th Floor  
San Francisco, CA 94107



**Horas de Oficina:**  
9:00am - 5:00pm

**Oficina Principal/  
Linea de Emergencias:**  
415.243.4477  
TTY: 415.243.4430

**Linea de Mentoría:**  
415.593.8136

[info@sfihsspa.org](mailto:info@sfihsspa.org)  
[www.sfihsspa.org](http://www.sfihsspa.org)



**SFIHSS** PUBLIC  
AUTHORITY



**Guia del Consumidor**



# SERVICIOS ESENCIALES

Prosperando en la Comunidad

## Servicios del Registro...

El Registro de la Autoridad Publica empareja a consumidores con proveedores entrenados y calificados y provee apoyo continuo a aquellos que necesiten servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) Provider.

Los consumidores son emparejados con proveedores independientes conforme la locacion, idioma, tareas aprobadas, horario de trabajo, y otras preferencias relacionadas con el trabajo. Una lista de proveedores calificados es enviada a el consumidor y despues el/ella escoge al proveedor.

Adicionalmente de ayudar a encontrar un proveedor, los consejeros del Registro tambien estan disponibles para asistir a establecer horarios de trabajo, contestar preguntas del IHSS, comunicarse con su proveedor, e informacion y referencias.

## Servicios a el Proveedor (IP)..

Proveedores Independientes proveen cuidado personal y tareas domesticas para los consumidores.

Tipos de servicios ofrecidos por el IHSS:

- Aseo & Baño
- Ayudar a vestirse
- Limpiar el hogar
- Compras
- Lavanderia
- Preparacion de comida y limpieza

## Servicios de Emergencia...

La Autoridad Publica provee servicios de emergencia a Consumidores quienes estan siendo dados de alta del hospital sin tener asistencia en casa, a Consumidores quienes su proveedor esta enfermo, o si el proveedor no se a presentado a su trabajo.

# APOYO ADICIONAL

Haciendo la Diferencia

La Autoridad Publica ofrece el programa de mentoría para proveer apoyo adicional a los consumidores. Los Mentores estan disponibles para proveer asistencia personalizada a los consumidores en todos los aspectos relacionados con los servicios de el IHSS

- **Asistencia con Pre-Entrevistas**  
Un mentor trabaja directo con el consumidor para asistir en contratar un proveedor, construir una relacion positiva con el proveedor y ser un empleador.
- **Centro de Recursos “One Stop”**  
Atender talleres mensuales, entrenamientos, y programas de apoyo. Una biblioteca que consiste de publicaciones relevantes a personas mayores y personas con discapacidades.
- **Extension Comunitaria**  
Los mentores traen la esencia del programa a los consumidores viviendo en la comunidad.

Contacte a la Autoridad Publica para mas informacion for more information.