

## Otros Servicios que ofrecemos

### Servicios del Registro

El Registro de la Autoridad Publica empareja a consumidores con proveedores quienes estan entrenados y calificados.

Adicionalmente, los consejeros del Registro asisten con entrevistas previa, contestar preguntas sobre el IHSS, fijar horas con el proveedor, comunicacion con su proveedor, y otras referencias.

### Programa de Mentores

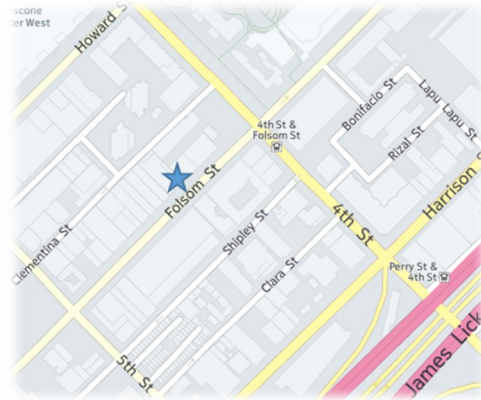
Mentores estan disponibles para consumidores del IHSS para proveer asistencia personal con temas relacionados con servicios del IHSS.

### Proceso de Reclamo

Los consumidores de IHSS, proveedores independientes, tutores y tutelados, tienen derecho a presentar un reclamo por escrito. Si usted no esta satisfecho con la resolucion de un reclamo presentado ante el personal de la autoridad Publica, contactese con el Administrador del Programa.

## CONTACTENOS

San Francisco IHSS Public Authority  
832 Folsom Street, 9th Floor  
San Francisco, CA 94107



**Horas de Oficina:**  
9:00am - 5:00pm

**Linea Principal/  
Linea de Emergencias:**  
415.243.4477  
TTY: 415.243.4430

**Linea de Mentores:**  
415.593.8136

[info@sfihsspa.org](mailto:info@sfihsspa.org)  
[www.sfihsspa.org](http://www.sfihsspa.org)



**SFIHSS** PUBLIC  
AUTHORITY



**Guia para Servicios de  
Emergencia**



# SERVICIOS ESENCIALES

Prosperando en la Comunidad

# Guia Rapida

## Servicios de Emergencia

La Autoridad Publica provee servicios de emergencia a consumidores del IHSS con necesidad de servicio urgente para su cuidado personal cuando su proveedor regular no esta disponible o cuando estan siendo dados de alta del hospital y no tiene asistencia en el hogar

## Servicios proveidos por el trabajador de Emergencia

- Cuidado Personal: Baño, vestirse, comer, and levantar/transferir
- Servicios Domesticos: limpieza ligera, lavar ropa, preparacion de comida, y compras

Especificados en su plan de cuidado (tareas autorizadas)

## Como pedir los servicios

### Durante horas abiles

1. Contacte a su trabajador social del IHSS (Solamente el trabajador social puede autorizar este servicio)
2. Despues que la emergencia sea aprobada, la Autoridad Publica le contactara para organizar sus servicios

### Noches, Fin de Semana & Feriados

1. Llame a la linea de emergencias (415) 243-4477 y siga las instrucciones
2. Deje un mensaje con su nombre y numero de telefono
3. Un consejero le contactara para determinar su elegibilidad y necesidad

\* Las horas de emergencia no son adicionales a sus horas del IHSS. Las horas servidas seran deducidas de sus horas autorizadas del mes

## Numeros Importantes

- En Llamada:(415) 243-4477
- IHSS : (415) 355-6700
- Emergencia: 911

Nombre del Trabajador(a)

### Cambios a su servicios

Necesita contactar a la Autoridad Publica 2 horas antes, cuando no este disponible o no este en casa el dia/hora que se fijo para su servicio. Podemos reprogramar el horario

Si usted no cancela el servicio o reusa el servicio, se procesara un "Lock-Out" de 2 horas, cuales seran deducidas de sus horas autorizadas

### Servicios No Ofrecidos

- Proveemos transportacion
- Proveemos dinero para comida o lavanderia
- Damos servicio a otros miembros de la familia o animals.
- Proveemos horas de servicio adicionales que no an sido aprovadas